

## **Política de Privacidad – Juntos siendo padres**

### **Introducción**

DANONE es consciente de tu preocupación sobre cómo utilizamos tus datos de carácter personal, y reconocemos la importancia de proteger tu privacidad. Esta Política General de Privacidad te explicará cómo DANONE NUTRICIA, S.R.L. (en adelante, "DANONE"), como responsable del tratamiento, capta y gestiona tus datos personales. Explica qué datos recabamos, cómo los utilizamos, para qué los necesitamos y cómo puede beneficiarte o interesarte.

Puedes contactarnos en la dirección de correo electrónico [lopd.danone@danone.com](mailto:lopd.danone@danone.com) si tienes cualquier duda o comentario sobre cómo tratamos los datos personales vinculados al proyecto "Juntos siendo padres", o si quieres ejercer cualquiera de tus derechos.

### **Qué datos de carácter personal recabamos.**

Para la gestión del proyecto "Junto siendo padres" necesitaremos los datos básicos que se solicitan en el formulario de registro de usuario, así como todos aquellos que nos proporciones durante la gestión de tu consulta.

Por norma general, únicamente serán datos básicos e identificativos necesarios para poder contactar contigo y mantener la relación necesaria para prestarte el soporte oportuno, aunque es posible que durante esas conversaciones aparezca información sensible o incluso datos personales especialmente protegidos, como datos de salud. En este caso, siempre que nos los proporciones, entenderemos que nos prestas el consentimiento para su tratamiento.

En todo caso, debes tener en cuenta que el presente proyecto está orientado a prestar orientación sobre aspectos generales de la crianza de los niños. Cualquier asunto sobre la salud debes consultarlo con tu médico o profesional sanitario.

### **¿Por qué recabamos y utilizamos tus datos personales?**

Recabamos tus datos personales para poder ofrecerte y prestarte un servicio de atención al consumidor de la máxima calidad. En particular, recabamos, conservamos, utilizamos y compartimos tus datos personales con las siguientes finalidades:

- a. Gestionar y responder a las dudas o consultas que se planteen, así como cualquier petición que realices;
- b. Mejorar nuestros productos o servicios;
- c. Realizar encuestas de opinión, satisfacción o estudios de mercado.

Es posible que necesitemos también tus datos personales para cumplir con obligaciones legales o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener contigo.

### **Tus derechos**

Cuando tratamos tus datos personales, dispones de una serie de derechos que podrás ejercer en cualquier momento. Te hemos preparado un resumen de dichos derechos junto con las implicaciones que tienen para ti. Puedes ejercer tus derechos en cualquier momento mediante la siguiente dirección de correo electrónico [lopd.danone@danone.com](mailto:lopd.danone@danone.com)

#### *Derecho de acceso a tus datos personales y rectificación*

Tienes derecho a acceder, corregir o actualizar tus datos personales en cualquier momento. Entendemos la importancia de este derecho y que quieras ejercerlo.

### *Derecho a la portabilidad de tus datos*

Tus datos de carácter personal son portables. Esto significa que pueden moverse, copiarse o transmitirse electrónicamente. Sin embargo, este derecho únicamente aplica cuando:

- a. El tratamiento esté basado en tu consentimiento;
- b. El tratamiento se realice para la ejecución de un contrato;
- c. El tratamiento se realice por medios automatizados.

### *Derecho a la supresión de tus datos personales.*

Tienes derecho a solicitar que tus datos se eliminen si:

- a. Tus datos personales ya no son necesarios en relación con las finalidades para las que fueron recabados; o
- b. Retira el consentimiento que nos hubiera proporcionado previamente para tratar sus datos personales, y no hay ninguna otra obligación legal para tratar dichos datos; o
- c. Se opone al tratamiento de sus datos personales para finalidades de marketing directo; o
- d. Se opone al tratamiento de sus datos personales para los intereses legítimos de DANONE (como por ejemplo la mejora general de la experiencia de usuario en nuestras páginas web); o
- e. Sus datos personales no se están procesando legítimamente; o
- f. Sus datos personales necesitan eliminarse para cumplir con la ley.

Si deseas eliminar los datos personales que podamos conservar sobre ti, tomaremos las medidas razonablemente oportunas para responder a tu solicitud conforme a los requerimientos legales.

Si los datos personales no se necesitan para ninguna finalidad y no tenemos ninguna obligación legal de retenerlos, haremos lo posible para borrarlos, eliminarlos o anonimizarlos permanentemente.

### *Derecho a la limitación del tratamiento*

Tienes derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales si:

- a. No consideras que los datos personales que podamos tener sobre ti sean exactos; o
- b. Los datos personales no se están tratando de forma legítima, pero, en vez de eliminar los datos, prefieres limitar el tratamiento; o
- c. Ya no necesitamos mantener los datos personales para la finalidad para la que fueron recabados, pero tú requieres los datos para establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal; o
- d. Te has opuesto al tratamiento de tus datos personales y estás a la espera de verificar si tus intereses en relación con dicha oposición prevalecen sobre los intereses legítimos para el tratamiento de tus datos.

Si deseas limitar nuestro tratamiento de tus datos personales, tomaremos las acciones razonables para responder a tu requerimiento de acuerdo con los requerimientos legales.

### *Derecho de oposición*

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

### *Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente*

Recuerde que en cualquier momento podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en cualquier momento, en relación con nuestro tratamiento de sus datos de carácter personal.

## **Cómo protegemos tus datos personales**

Entendemos que la seguridad de tus datos personales es importante. Hacemos nuestros mejores esfuerzos para proteger tus datos personales de cualquier uso o acceso no autorizado, interferencia, pérdida, modificación o revelación. Hemos implementado una serie de medidas de seguridad para ayudarte a proteger tus datos personales. Por ejemplo, implementamos controles de acceso, utilizamos firewalls y servidores seguros, y encriptamos tu información.

### **Conservando tus datos personales**

Los datos personales se tratarán mientras resolvamos tu consulta o duda, así como durante un plazo máximo de 3 años para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales tanto en materia de protección de datos como de derechos del consumidor.

Finalizado el plazo anterior, podremos conservar la información relacionada con tu consulta a efectos estadísticos, pero de forma totalmente anónima y desvinculada de tu persona.

Si solicita el ejercicio de cualquier derecho, conservaremos los datos debidamente bloqueados durante el plazo de tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

### **Compartiendo tus datos personales**

Cuando compartimos tus datos personales con afiliados y otras organizaciones, nos aseguramos de que solo lo hacemos con organizaciones que protegen tus datos personales y cumplen con las normativas de privacidad de una forma similar o igual a como lo hacemos nosotros.

Por ejemplo, podemos comunicar tus datos a aquellos proveedores que, en nuestro nombre, nos prestan un servicio, por lo que nunca tratan los datos para finalidades propias. Ejemplos de estos proveedores son todos aquellos que nos ayudan con el mantenimiento de la plataforma técnica, la atención al consumidor externalizada, el análisis estadístico de datos, etc.

Tus datos personales no se compartirán, venderán, alquilarán o revelarán de ninguna forma distinta a lo descrito en la presente Política de Privacidad o a lo informado en el momento de la captación de tus datos. Sin perjuicio de lo anterior, sin embargo, podemos compartir tus datos cuando lo requieran la ley o las autoridades competentes.

### **Compartiendo tu información internacionalmente**

Los datos personales pueden tratarse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se trate fuera del EEE, DANONE se asegurará de que este tratamiento de datos transfronterizo es protegido con las garantías oportunas.

DANONE únicamente trata los datos en el EEE, sin embargo, algunos de los proveedores indicados en el apartado anterior podrían requerir el tratamiento en otro territorio.

Dichas garantías pueden incluir:

- Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Estas cláusulas estandarizadas proporcionan suficientes garantías para garantizar que se reúnen los requisitos de adecuación y seguridad establecidos por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos; o
- Certificaciones que demuestran que los terceros sitios fuera del EEE tratan datos personales de una forma consecuente con el Reglamento General de Protección de Datos. Estas certificaciones son aprobadas bien por la Comisión Europea, bien por una autoridad supervisora competente, o bien por un organismo nacional de acreditación competente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

### **Como contactarnos**

Si tienes cualquier duda o consulta, comentarios o reclamaciones en relación con la presente Política General de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales por parte de cualquiera de las empresas indicadas, por favor, contacta con nosotros mediante la siguiente dirección de correo electrónico [lopd.danone@danone.com](mailto:lopd.danone@danone.com).

Asimismo, en caso de no recibir respuesta o que consideres que la respuesta es insuficiente, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico [dpo.iberia@danone.com](mailto:dpo.iberia@danone.com).

Por último, si consideras que hemos tratado los datos contraviniendo la normativa aplicable, puedes interponer una reclamación ante la AEPD.